

ペットホテルご利用上の注意点

ペットホテルは完全予約制となっていますので、事前にご予約をお願いします。

初めての場合は事前に見学や一時預かりをしていただくことをおすすめいたします。

ホテル料金は原則として前納でお願いいたします。(ホテル料金に食事代は含まれておりません。)

ご利用の際は、お客様の身分証をご確認させていただいております。

お預かり中に連絡させていただく場合があります。非常時連絡先(携帯電話)を必ずお知らせください。

夜間～早朝は無人管理となります。予めご了承ください。

お預かり期間中、万一健康を害した場合は当ペットホテルの判断で加療し、診療費はご負担いただきます。

万一こちらの不注意で事故が生じた場合でも、対象の当店で算定する販売相当額の弁償金を償う以上のことはできません。

不慮の事故、持病の悪化、天災時による不可抗力の死亡についてはその責任を負いません。

お預かり中のペットによる犬舎その他の備品等の破損、他のペットや店舗スタッフのケガが起こった場合は、状況に応じ実費その他の弁償をお願いすることがあります。予めご了承ください。

当初のお預かり期間が過ぎ、連絡、料金の支払いがないまま相当期間お引き取りがない場合は、ペットホテルの判断で動物好きな方にお譲りさせていただく場合がございます。この場合損害賠償の責任は負いません。

必ずお持ちいただく物

- 狂犬病ワクチンおよびパルボ・ジステンパーを含む5種以上の混合ワクチン証明書
- 猫は3種混合ワクチン証明書※お預かり時、接種後1週間以上経過し1年以内であること。
- 飼い主様の身分証明
- 食事(与える回数分小分け)
- 猫はトイレの砂

必要があればお持ちいただく物

- キャリー
- ペットシート、トイレ
- 食器、給水器
- ベッド
- タオル、ブランケット
- おもちゃ
- おやつ 等

特定犬種のペットホテル受入制限について

ご利用いただいておりますペットならびに従業員の「安心・安全」を守る事を目的に特定犬種、一部犬種の受入制限を設けさせていただいております。※詳細は係員まで

下記の事項に1つでも該当する場合は、ペットホテルのご利用をお断りさせていただきます。

- お預かり期間が犬1か月以上、猫1週間以上となる場合
- 狂犬病ワクチンおよび5種以上の混合ワクチンが未接種の場合
- 猫は3種混合ワクチン未接種の場合
- ワクチン接種後1週間未満、または1年以上経過している場合
- 生後6ヶ月未満の幼犬、猫
- 生後13歳(大型犬は10歳)以上の高齢犬・猫
- 投薬が必要な持病(皮膚病も含む)がある場合
- ノミ・マダニ等が寄生している場合
- 妊娠中の場合
- 噛み癖、暴れるなどの行為がある場合

※その他、扱いが困難と判断する場合は、ご利用をお断りする場合があります。