

# トリミングご利用上の注意点

トリミングは、完全予約制となっておりますので、事前にご予約をお願いします。

爪切り、耳そうじ等は予約なしでも実施できますが、予約状況によってお断りする場合がございます。

トリミング当日は、予約時間の10分前を目安にご来店ください。ご連絡なく予約時間から30分を超過した場合は、ご来店いただいているお客様を優先させていただきまますので、大幅に終了時間が遅れる場合がございます。また、場合によってはキャンセルとみなします。あらかじめご了承くださいませ。

トリミング中に万一、ケガや事故があった場合の非常時連絡先（携帯電話）を、受付時に必ずお知らせください。

トリミング当日の受付時に、下記の点を十分にトリマーと打ち合わせください。

- |              |                    |
|--------------|--------------------|
| ○体質（持病等もあれば） | ○くせ（噛む・暴れる・跳び下りる等） |
| ○触れると嫌がる部分   | ○仕上りの形、毛の長さ等       |
| ○トリミング料金     | ○お迎えの時間            |

下記の物を必ずお持ちください。

- 狂犬病ワクチンおよびパルボ・ジステンバーを含む5種以上の混合ワクチン証明書  
※お預かり時、接種後1週間以上経過し1年以内であること。
- 飼い主様の身分証明

下記がある場合は追加料金をいただきます。

- 抜け毛、毛玉、もつれがある場合
- 暴れたり嫌がるなどの場合や、保定が必要となる場合

体が大きい、毛量が多いなどの場合は、基本料金をUPさせていただきます。

特定犬種のトリミング受入制限について

ご利用いただいておりますワンちゃんならびに従業員の「安心・安全」を守る事を目的に特定犬種、一部犬種の受入制限を設けさせていただいております。※詳細は係員まで

下記の事項に1つでも該当する場合は、トリミングをお断りさせていただきます。

- ・ 狂犬病ワクチンおよび5種以上の混合ワクチンが未接種の場合・ワクチン接種後1週間未満、または1年以上経過している場合
  - ・ 生後4ヶ月未満の幼犬
  - ・ 生後13歳以上の高齢犬（大型犬は生後10歳以上）
  - ・ 投薬が必要な持病（皮膚病も含む）がある場合
  - ・ ノミ・マダニ等が寄生している場合
  - ・ 妊娠中の場合
  - ・ 噛み癖、暴れるなどの行為がある場合
- ※その他、扱いが困難と判断する場合は、ご利用をお断りする場合があります。